

1.- Titular y responsable del Servicio

La titularidad de este servicio y la responsabilidad sobre el tratamiento de los datos que se gestionan en la misma corresponden a SMART RENTING VMP SL (en adelante, el "Servicio"), con domicilio en Avenida Manzanares, 172 (local), 28019, Madrid, España.

Correo electrónico de contacto: info@smartrenting.es

SMART RENTING VMP SL, con NIF B55482327, está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 0, Folio 0, Hoja M-823187.

Al acceder y utilizar esta web, el visitante adquiere la condición de usuario, aceptando expresamente los términos y condiciones que se detallan a continuación: estas Política de privacidad, así como nuestra Política de Cookies.

2.- Aceptación de términos y condiciones

El Servicio está destinado a cualquier usuario que desee utilizarlo para fines personales y se encuentra sujeto a los siguientes términos y condiciones: estas Condiciones de Uso y Contratación, así como nuestra Política de Privacidad y Política de Cookies, las cuales estarán permanentemente accesibles en el pie de página del sitio web. El uso del Servicio no debe realizarse con propósitos ilegales ni de manera contraria a lo estipulado en estas políticas.

3.- Edad, capacidad legal y documentación

Al utilizar este servicio, declaras que eres mayor de edad y que cuentas con la capacidad legal necesaria para vincularte a este acuerdo y hacer uso del mismo conforme a sus términos y condiciones, los cuales comprendes y aceptas en su totalidad.

Igualmente, declaras que toda la información y documentación que proporcionas para acceder y utilizar el Servicio, tanto antes como durante su uso, es veraz, completa y precisa.

4.- Descripción del Servicio y reservas

A través del Servicio, Smart Renting VMP pone a disposición de los usuarios diferentes planes mediante los cuales es posible alquilar bicicletas, patinetes eléctricos o vehículos de movilidad reducida, a cambio de un pago mensual.

Adicionalmente, Smart Renting VMP incluye en el contrato de alquiler los mantenimientos derivados de desgaste o garantía, y ofrece servicios adicionales con coste extra. Asimismo, se proporciona un seguro que limita la responsabilidad del usuario en caso de robo.

El contrato entre el Servicio y el usuario se formalizará en idioma español.

Por motivos legales, las reservas quedan registradas electrónicamente en tu perfil. Podrás acceder a estos documentos en cualquier momento desde tu cuenta o solicitándolos en info@smartrenting.es.

Como usuario, aceptas recibir las facturas de tus reservas de manera electrónica; no obstante, siempre que lo solicites, se enviará la factura en formato papel a la dirección indicada. Para más información, puedes escribir a info@smartrenting.es

4.1.- Alquiler con opción de compra

El alquiler con opción de compra constituye una oferta exclusiva de la empresa, que podrá ofrecer, modificar o cancelar en cualquier momento. Dicha opción SOLO está incluida en el Plan Titán Nueva, Nómada Titán – Alquiler con opción a venta

El comprador reconoce, mediante su firma, que durante el periodo de alquiler el vehículo seguirá siendo propiedad de Smart Renting VMP, y que la opción de compra solo se ejecutará una vez realizado el último pago del plan acordado, sin adeudos pendientes, momento en el cual se procederá al cambio de titularidad.

Si el Cliente desea ejercer la opción de compra antes de la finalización del contrato, podrá hacerlo abonando las cantidades pendientes, aplicándose una reducción de 12 € por cada mensualidad pendiente.

Para ejercer la opción de compra anticipadamente, el Cliente deberá comunicar su intención mediante los canales de contacto habituales, con un mínimo de 30 días de antelación, para que Smart Renting VMP pueda realizar la revisión del vehículo.

Al finalizar el contrato de alquiler, el vehículo quedará automáticamente sin seguro, información que el comprador acepta conocer y asumir.

El comprador no podrá cambiar el vehículo alquilado por otro distinto; deberá adquirir el mismo vehículo utilizado durante el periodo de alquiler, aceptando su estado y asumiendo todos los gastos que pudieran derivarse.

Smart Renting VMP se reserva el derecho de realizar una revisión previa del vehículo para evaluar su estado de conservación y, en su caso, reflejar en el contrato cualquier avería existente, de manera que no puedan reclamarse posteriormente como vicios ocultos.

Durante el periodo de arrendamiento, se aplicarán las mismas condiciones que para el resto de los alquileres, salvo que el mantenimiento preventivo obligatorio pasará a ser opcional. La garantía del vehículo tendrá una duración de 1 año a partir de la finalización del contrato de alquiler.

Si el Cliente decide no continuar con el Alquiler con Opción de Compra antes de cumplir el plazo acordado, no se realizará devolución alguna de las cantidades abonadas por concepto de alquiler y deberá pagar una penalización de 300 €

Una vez ejecutada la opción de compra, mediante el pago del valor residual especificado en la página 1 de este contrato, el comprador asumirá todas las obligaciones legales correspondientes al nuevo propietario, incluyendo seguros, impuestos, tasas, gravámenes y tributos locales.

Cualquier gasto derivado del cambio de titularidad del vehículo será asumido por el comprador.

5.- Responsabilidad y obligaciones del arrendatario

Si el vehículo o su uso provoca daños a terceros, Smart Renting VMP no será responsable, siendo responsabilidad del arrendatario asumir íntegramente la reparación o indemnización correspondiente.

En caso de daños al vehículo alquilado, el arrendatario será responsable de su pago conforme a los términos y condiciones del contrato de alquiler. Nuestro personal revisará el vehículo al momento de la devolución. Se le remitirá un informe de valoración con el detalle de los costes, la forma de calcularlos y la justificación de los daños. Si no está

de acuerdo con la valoración, podrá enviar sus alegaciones al correo de atención al cliente dentro de los 14 días siguientes. Si persiste la disconformidad, podrá presentar la reclamación ante consumo o ante los tribunales competentes.

Asimismo, Smart Renting VMP se asegurará, en la medida de lo razonable, de que la bicicleta, patinete eléctrico o vehículo de movilidad reducida cumpla con las especificaciones indicadas. En este sentido, reconoces que:

- a) Ha recibido el vehículo y los accesorios seleccionados.
- b) Ha leído y comprendido estas Condiciones de Uso y Contratación, la Política de Privacidad y acepta cumplir con todas las obligaciones derivadas de las mismas.
- c) Si utiliza el vehículo para realizar entregas para una empresa de reparto, nos autoriza a compartir tus datos con dichas empresas para confirmar que tienes una cuenta activa en su plataforma. En todo caso, tus datos personales se registrarán por la Política de Privacidad de Smart Renting VMP.

Del mismo modo, Smart Renting VMP conservará en todo momento la propiedad del vehículo, y no podrás realizar ni permitir acciones que puedan afectar negativamente al derecho, título o interés de Smart Renting VMP sobre el mismo. Esto significa que:

- 1) No debe crear ni permitir que se cree sobre el vehículo ningún gravamen o carga. No puede arrendarlo, venderlo ni desprenderse de su posesión de ninguna manera, salvo que Smart Renting VMP lo autorice expresamente.
 - 2) No debe hacer nada que pueda causar que cualquier seguro del vehículo que tenga Smart Renting VMP sea nulo o anulable.
 - 3) Debe asegurarse de que el vehículo sea claramente identificable como propiedad de Smart Renting VMP y no eliminar ninguna marca de identificación.
 - 4) Debe informar inmediatamente a Smart Renting VMP si detecta, o es razonablemente probable que ocurra, cualquiera de los eventos o circunstancias establecidas en el apartado 11.
- d) Aunque la titularidad y propiedad legal del vehículo sigue siendo en todo momento de Smart Renting VMP, el riesgo del vehículo se transfiere y permanece en ti desde la fecha de inicio hasta la fecha de finalización del plan seleccionado.

6.- Precios e impuestos aplicables

Los precios de los planes ofertados se indican en euros (€), e incluyen el IVA del 21%. En caso de cambios de tipo de IVA o de la aparición de nuevos impuestos o tasas aplicables al servicio, estos serán soportados por el arrendatario modificándose el importe de la cuota conforme a las nuevas leyes y normas fiscales.

El pago de la fianza está exento de IVA.

7.- Tarifas y depósito de seguridad

Te comprometes a pagar a Smart Renting VMP:

- a) Las cuotas mensuales por el alquiler de la bicicleta, patinete eléctrico o vehículo de movilidad reducida según lo establecido en el plan que hayas seleccionado a través de la página web, la aplicación o de forma presencial en la tienda.
- b) Cualquier accesorio que hayas seleccionado.
- c) El depósito de seguridad, si el plan seleccionado lo requiere, y cualquier tasa por retraso, cancelación y/o tasa administrativa.

Las cuotas mensuales se abonarán por adelantado, requiriéndose la suscripción correspondiente antes de tomar posesión del vehículo.

Por otro lado, se podrá solicitar un depósito de seguridad si así lo exigiera el plan seleccionado, ya sea a través de nuestra página web o de manera presencial en la tienda. Este depósito deberá abonarse en el momento de tomar posesión de la bicicleta, patinete eléctrico o vehículo de movilidad reducida y será retenido por Smart Renting VMP como garantía de los vehículos y accesorios entregados.

En caso de pérdida o daño del vehículo o de los accesorios por los que seas responsable, Smart Renting VMP, previa notificación por escrito, podrá utilizar el depósito total o parcial para cubrir los gastos de reparación o sustitución necesarios, conforme a los precios indicados en el documento anexo. Si existieran gastos de alquiler o reparaciones pendientes, Smart Renting VMP, previa notificación por escrito, podrá aplicar el depósito total o parcial para su satisfacción.

En ausencia de daños, pérdidas o cuotas pendientes, el depósito se devolverá en su totalidad dentro de los 10 días hábiles siguientes a la finalización del plan seleccionado. Pese a ello, Smart Renting VMP no está obligado a mantener el depósito en fideicomiso, quedando libre de tratarlo como su propio dinero, sin perjuicio de tu derecho a reembolso según lo descrito anteriormente.

Autorizas a Smart Renting VMP a cargar en tu tarjeta de débito o crédito el importe de las cuotas mensuales, así como cualquier otro importe que se genere conforme a lo descrito.

Para cualquier aclaración, incidencia o reclamación, puedes contactar con nosotros al siguiente correo: info@smartrenting.es

8.- Formas de pago

El pago de los planes adquiridos deberá realizarse por adelantado en su totalidad y mediante tarjeta de crédito o débito.

Si una cuota no se paga por cualquier motivo (por ejemplo, por falta de fondos disponibles en la cuenta indicada), incurrirás en una tasa administrativa de 1,50 euros. Esta comisión se aplica por cada pago no efectuado cuando se intenta procesar y es devuelto por la institución financiera correspondiente.

Smart Renting VMP, sin perjuicio de sus otros derechos, se reserva el derecho de cobrar intereses sobre el importe adeudado a un tipo de interés de al menos el 5% anual por encima del tipo básico del Banco Central Europeo vigente en cada momento. Los intereses se acumularán diariamente sobre todas las sumas impagadas y se aplicarán desde la fecha de vencimiento del pago hasta que Smart Renting VMP reciba el pago completo, ya sea antes o después de sentencia.

Esto se entiende sin perjuicio del derecho de Smart Renting VMP a solicitar una indemnización por demora de al menos 40 euros en virtud de la Directiva de Morosidad 2011/7/UE, en su versión modificada y cuando sea aplicable.

Smart Renting VMP también puede remitir el adeudo a un cobrador de deudas o a un abogado para el cobro de las cuotas pendientes y la recuperación del vehículo, en cuyo caso serás responsable de pagar todos los gastos y cargos relacionados, incluyendo comisiones del cobrador de deudas, costes asociados con la recuperación del vehículo y honorarios del abogado sobre una base de indemnización completa.

Asimismo, reconoces que Smart Renting VMP puede tener, ahora o en el futuro, un interés de garantía sobre el vehículo, cuyo ejercicio se reserva incluso registrando dicho interés en el registro mercantil si se considera necesario para proteger sus intereses comerciales razonables. En tal caso, Smart Renting VMP podrá exigirte que le reembolse los costes de perfeccionamiento, previa notificación por escrito.

Si el vehículo no se devuelve en la fecha acordada y transcurren 24 horas sin noticias tuyas, Smart Renting VMP podrá considerar que el vehículo ha sido objeto de apropiación indebida, notificándolo a las autoridades locales competentes, aplicando el bloqueo del vehículo y las penalizaciones económicas mencionadas.

Los vehículos arrendados están equipados con sistemas de monitorización y geolocalización GPS, que permiten a Smart Renting VMP acceder a información sobre el estado del vehículo. Con la instalación de dichos dispositivos, Smart Renting VMP se reserva el derecho de controlar la ubicación del vehículo en casos de impago, robo, apropiación o uso fraudulento.

9.- Devolución de la bicicleta, patinete eléctrico o vehículo de movilidad reducida

En caso de que Smart Renting VMP resuelva este Acuerdo conforme a lo previsto en las cláusulas 11 o 12, se te comunicará una Fecha de Finalización en el aviso de resolución. Si eres tú quien decide poner fin al Acuerdo bajo la cláusula 11, la Fecha de Finalización se incluirá en el acuse de recibo de tu notificación.

Antes de esa Fecha de Finalización, deberás devolver el vehículo:

- a) En la ubicación designada por Smart Renting VMP, dentro del horario de atención y antes o en la fecha indicada.
- b) En el mismo estado en el que lo recibiste, admitiéndose únicamente un desgaste razonable por el uso.

El vehículo se considerará devuelto únicamente cuando Smart Renting VMP o su representante autorizado te entregue un reconocimiento escrito de recepción.

Las tarifas seguirán aplicándose hasta la Fecha de Finalización, incluyendo la semana o el mes en que ésta se produzca. Si no devuelves el vehículo en el plazo indicado o en

la forma establecida por Smart Renting VMP, se considerará como fecha efectiva de devolución aquella en la que finalmente entregues el vehículo.

Si no lo devuelves en la Fecha de Finalización (excepto en caso de que la oficina de devolución esté cerrada ese día):

- a) Deberás abonar a Smart Renting VMP las tarifas correspondientes por cada mes adicional hasta el momento de la devolución, sin derecho a reembolso alguno.
- b) Smart Renting VMP, tras notificación por escrito, podrá denunciar el vehículo como robado ante la Policía si su ubicación resulta desconocida.
- c) Serás responsable de compensar a Smart Renting VMP por cualquier gasto razonable en el que incurra para recuperar el vehículo.
- d) Concedes de forma irrevocable a Smart Renting VMP y a sus empleados, contratistas o agentes el derecho a recuperar el vehículo allí donde se encuentre, sin necesidad de orden judicial u otro procedimiento legal, siempre que la normativa aplicable lo permita. Asimismo, renuncias a reclamar daños o perjuicios derivados de dicha recuperación, incluso por posibles incidencias como entrada en recintos privados.

10.- Rescisión y cancelación de planes

Cualquiera de las partes puede dar por terminado el plan seleccionado notificándolo por escrito a la otra parte con al menos siete (7) días hábiles de antelación a través del correo electrónico info@smartrenting.es, siempre que hayas completado el tiempo mínimo de permanencia establecido en el plan elegido, ya sea a través de la página web o presencialmente en la tienda.

No obstante, si decides finalizar tu plan de alquiler con Smart Renting VMP antes de la fecha de expiración, serás responsable del pago de todas las tarifas devengadas hasta la fecha de finalización, además de una penalización igual a una cuota mensual (**#{precio_alquiler} €**) según tu plan de alquiler.

Por su parte, Smart Renting VMP podrá rescindir de forma inmediata el plan seleccionado notificándotelo por escrito en cualquiera de los siguientes casos:

- Si mantienes una cuota pendiente durante más de siete (7) días hábiles desde la fecha de vencimiento.
- Si pretendes utilizar la bicicleta, patinete eléctrico o vehículo de movilidad reducida de forma exclusiva o mayoritaria para un uso comercial autorizado y dejas de llevar a cabo total o parcialmente tu actividad, o das a entender de algún modo que tienes la intención de hacerlo.
- Si eres puesto bajo custodia o se te autoriza a participar en un plan de reestructuración de deudas como persona física.
- Si eres declarado en quiebra, presentas una solicitud de quiebra o de disolución.
- Si solicitas una suspensión de pagos (provisional o definitiva) o se te concede dicha suspensión.

- Si el vehículo es objeto de cualquier procedimiento de embargo o toma de control que no sea retirado o resuelto en los siete (7) días siguientes al inicio de dicho procedimiento.

En caso de que Smart Renting VMP rescinda el plan por cualquiera de las causas anteriores, deberás devolver inmediatamente la bicicleta, patinete eléctrico o vehículo de movilidad reducida, siguiendo las instrucciones detalladas en la notificación recibida.

10.1.- Uso autorizado con fines comerciales

Smart Renting VMP te autoriza a utilizar la bicicleta, patinete eléctrico o vehículo de movilidad reducida, durante el periodo de vigencia de tu plan, tanto para un uso comercial autorizado como para un uso personal autorizado, siempre que dicho uso no implique un uso no autorizado o se realice incumpliendo parámetros razonables de seguridad.

El uso comercial autorizado incluye, por ejemplo, servicios de entrega comercial, como reparto de documentos o alimentos, siempre de acuerdo con las normas de circulación y la legislación local.

El uso personal autorizado abarca el uso de la bicicleta, patinete eléctrico o vehículo de movilidad reducida en vías públicas, conforme a la normativa de tráfico y legislación vigente.

Por su parte, se considera uso no autorizado cualquier práctica que implique:

- El uso del vehículo por una persona distinta a ti.
- El transporte de otra persona además de ti.
- El remolque de otra persona, vehículo u objeto.
- El uso del vehículo para actividades ilegales o que supongan infracción de la ley.
- La participación en carreras, competiciones o cualquier actividad similar.

11.- Derecho de desistimiento, devoluciones y reembolsos

11.1.- Limitaciones al desistimiento

Debido a la naturaleza de los servicios y planes ofrecidos por Smart Renting VMP, el derecho de desistimiento no resulta aplicable, conforme a lo establecido en el artículo 16 a) de la Directiva 2011/83/UE y en el artículo 103 a) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

En consecuencia, la contratación del acceso a la aplicación y a los planes disponibles deberá abonarse íntegramente por adelantado, sin que proceda la devolución total o parcial de las cantidades pagadas en ninguna circunstancia.

11.2.- Cancelaciones y reembolsos

El usuario puede cancelar su plan en cualquier momento, desde su propia cuenta o contactando con nosotros en info@smartrenting.es o indicándolo en tienda.

En cualquier caso, la cancelación del acceso a la app y al plan contratado no implicará ningún tipo de reembolso, ya sea parcial o total, del importe pagado. El usuario podrá usar su plan hasta la finalización del periodo contratado y no queda eximido los gastos de cancelación en el caso de no respetar el tiempo mínimo del contrato.

En caso de duda, contacta con nosotros en: info@smartrenting.es.

12.- Seguridad y protección de datos

Tal y como se ha indicado anteriormente, todo el proceso de reserva, la transmisión de tus datos personales y la gestión de los pagos se realizan de manera segura mediante cifrado con protocolo TLS.

Smart Renting VMP garantiza la seguridad del Servicio en función del estado actual de la tecnología. No obstante, no puede asegurar que el sistema sea totalmente invulnerable en el futuro. En cualquier caso, nos comprometemos a corregir con la mayor rapidez cualquier incidencia de seguridad que pueda producirse, adoptando las medidas necesarias para subsanar el fallo detectado.

Por tu parte, te comprometes a notificar de inmediato a Smart Renting VMP, a través del correo electrónico info@smartrenting.es, cualquier situación que pueda implicar un intento de suplantación de identidad u otro riesgo para la seguridad de tu cuenta o del Servicio.

12.1.- Autorización para el envío de comunicaciones comerciales

El arrendatario autoriza expresamente a SMART RENTING VMP S.L. a enviarle, por medios electrónicos o equivalentes (correo electrónico, SMS, aplicaciones de mensajería o notificaciones en la aplicación), comunicaciones comerciales, informativas o promocionales relacionadas con los productos, servicios, novedades o actividades de la empresa, siempre que estén vinculadas con el ámbito de la movilidad personal o servicios complementarios ofrecidos por la misma.

El arrendatario podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el envío de dichas comunicaciones comerciales, de manera gratuita y sencilla, mediante el envío de un correo electrónico a info@smartrenting.es con el asunto "Baja comunicaciones comerciales", o siguiendo las instrucciones que se incluyan en cada comunicación enviada.

El tratamiento de los datos personales para estos fines se realizará conforme a lo establecido en la Política de Privacidad de Smart Renting VMP S.L., disponible en el sitio web oficial de la empresa.

13.- Exclusión de garantías y responsabilidad

13.1.- Garantía de Smart Renting VMP

Smart Renting VMP garantiza que la bicicleta, patinete eléctrico o vehículo de movilidad reducida será entregado al usuario al inicio del plan en las siguientes condiciones:

- a) En un estado correcto y seguro, apto para el uso autorizado.
- b) Libre de defectos o fallos conocidos que pudieran comprometer su funcionamiento seguro en condiciones normales de utilización.
- c) Conforme a las especificaciones y normas establecidas por el fabricante.

13.2.- Garantías del usuario

El usuario se compromete y garantiza que:

- a) Mantendrá el vehículo en todo momento dentro de los límites territoriales de la provincia de origen, salvo autorización expresa y previa de Smart Renting VMP.
- b) Ha sido informado por Smart Renting VMP de la conveniencia de contar con una cobertura de seguro adecuada para cubrir posibles daños o perjuicios a personas o bienes derivados del uso de la bicicleta, patinete eléctrico o vehículo de movilidad reducida.
- c) Utilizará el vehículo únicamente para los fines autorizados.
- d) No hará ni permitirá un uso no autorizado del vehículo en ningún momento.
- e) Hará un uso responsable, seguro y no negligente de la bicicleta, patinete eléctrico o vehículo de movilidad reducida.
- f) Durante la vigencia del plan y siempre que el vehículo no esté en uso, deberá bloquearlo con el candado facilitado por Smart Renting VMP, siguiendo las instrucciones indicadas en la guía de seguridad y mantenimiento. El usuario será responsable de cualquier incumplimiento de esta obligación y se compromete a indemnizar a Smart Renting VMP por cualquier pérdida, daño, sanción o gasto derivado, asumiendo de forma exclusiva las consecuencias que puedan producirse.

13.3.- Limitación de la responsabilidad

Smart Renting VMP no será responsable en caso de retraso o imposibilidad de cumplimiento de sus obligaciones debido a causas de fuerza mayor, siempre que comunique al usuario, de manera diligente, la existencia del acontecimiento y su duración prevista, adoptando además las medidas razonables para minimizar sus efectos.

El Servicio aplicará la máxima diligencia en la prestación, procurando la exactitud, exhaustividad y actualización de los contenidos, así como la disponibilidad y continuidad de su funcionamiento. No obstante, el usuario entiende y acepta que el Servicio puede contener errores u omisiones que serán subsanados tan pronto como se detecten o se comuniquen, y que pueden producirse interrupciones, de las que se advertirá, en la medida de lo posible, con la antelación suficiente.

En ningún caso Smart Renting VMP será responsable del nivel de utilidad o expectativas que el usuario atribuya al Servicio.

Asimismo, Smart Renting VMP queda exenta de toda responsabilidad derivada de daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan resultar del uso del Servicio y de sus contenidos por parte de los usuarios, así como de la falta de veracidad, vigencia o autenticidad de la información que los usuarios proporcionen a terceros sobre sí mismos. En particular, Smart Renting VMP no asumirá responsabilidad alguna por los daños y perjuicios derivados de la suplantación de identidad de un tercero efectuada por un usuario en cualquier comunicación realizada a través del Servicio.

13.4.- Responsabilidad y costes derivados de pérdidas y daños, incluido el robo

El usuario reconoce y acepta que será responsable de:

- a) La pérdida y de todos los daños sufridos por la bicicleta, patinete eléctrico o vehículo de movilidad reducida durante la vigencia del plan contratado, incluyendo los ocasionados como consecuencia de robo, hurto o apropiación indebida.
- b) Todos los daños personales o materiales ocasionados a terceras personas o a sus bienes, siempre que se deriven directa o indirectamente del uso de la bicicleta, patinete eléctrico o vehículo de movilidad reducida por parte del usuario, incluyendo los daños derivados de negligencia, uso inadecuado o incidencias como pinchazos.
- c) En caso de pérdida, hurto o robo de la bicicleta, patinete eléctrico o vehículo de movilidad reducida, el usuario se compromete a abonar a Smart Renting VMP:
 1. El valor de reposición del vehículo, de acuerdo con el precio indicado en el documento anexo a este contrato.
 2. Cualquier gasto adicional en el que incurra Smart Renting VMP con ocasión de la pérdida, hurto o robo, incluyendo, en su caso, gastos de gestión, desplazamiento o administrativos.

En caso de robo de la bicicleta, patinete eléctrico o vehículo de movilidad reducida, te comprometes a:

- 1) Denunciar el robo ante la policía y proporcionar a Smart Renting VMP los detalles de la denuncia lo antes posible.
- 2) Notificar al Servicio los hechos, información y detalles relevantes relacionados con el robo de manera inmediata.
- 3) Devolver todos los accesorios (batería, cargador, casco, llaves, etc.) que no hayan sido sustraídos y que estén en tu posesión, a la ubicación de Smart Renting VMP más cercana, lo antes posible.
- 4) Proporcionar pruebas de que te aseguraste de que la bicicleta, patinete eléctrico o vehículo de movilidad reducida estaba correctamente encadenado o bloqueado.

Si se produce el robo del vehículo, el usuario deberá notificarlo a Smart Renting VMP lo antes posible y presentar la correspondiente denuncia ante la autoridad competente. Si el vehículo es recuperado, se aplicará un cargo de 50 € en concepto de gastos de gestión y recuperación.

Si el vehículo no fuese recuperado, el usuario deberá abonar a Smart Renting VMP una penalización equivalente al precio del vehículo, y en el caso de tener cobertura por robo, a tres mensualidades del plan contratado en concepto de franquicia.

El usuario podrá elegir entre dos opciones de pago:

- Si abona la totalidad de la penalización en un único pago, se aplicará un descuento del 20 % sobre el importe total y el contrato se dará por finalizado de inmediato.
- Si opta por realizar el pago en tres plazos mensuales, el contrato se prorrogará automáticamente durante tres meses adicionales, hasta que se complete el importe total correspondiente a la penalización por robo.

Los importes que deberás abonar en caso de pérdida o robo se consideran justos y razonables, constituyendo una estimación previa de los daños y costes sufridos por Smart Renting VMP. Por tanto, aceptas pagar la cantidad que la empresa determine y abonarla cuando ésta lo indique.

En caso de pérdida o daño del vehículo causado durante su uso y que no implique robo, deberás informar de inmediato a Smart Renting VMP por escrito, incluyendo la siguiente información:

- 1) Una descripción precisa del incidente, indicando cómo ocurrió y la ubicación exacta.
- 2) Nombre, dirección y número de identificación de cualquier otra persona involucrada.
- 3) Matrícula de cualquier otro vehículo implicado.
- 4) Identificación y comisaría de los agentes de policía presentes, si aplica.
- 5) Cualquier otra información que Smart Renting VMP pueda requerir para gestionar el incidente.

Asimismo, aceptas que los dispositivos GPS son necesarios para proteger las bicicletas, patinetes eléctricos o vehículos de movilidad reducida frente a robos y facilitar su recuperación. Smart Renting VMP podrá solicitar que acudas a la ubicación más cercana para su instalación. En todo momento, los datos de localización y tus datos personales se registrarán por la Política de Privacidad de Smart Renting VMP.

13.5.- Reducción de los gastos por pérdida o robo

El usuario podrá limitar su responsabilidad frente a los gastos derivados de pérdida o robo mediante la contratación de un plan específico de cobertura por pérdida o robo, cuyos términos y condiciones se aplicarán de manera independiente a las presentes condiciones.

La responsabilidad del usuario se limitará según lo establecido en el plan contratado, siempre que:

- No se incumpla lo previsto en estas condiciones legales.
- Se demuestre que la bicicleta, patinete eléctrico o vehículo de movilidad reducida se encontraba correctamente encadenado o guardado en un espacio interior seguro.
- No exista retraso superior a una semana en el pago de las cuotas semanales o mensuales correspondientes al plan seleccionado.

13.6.- Obligaciones del usuario

Durante la vigencia del plan seleccionado, el usuario se compromete a:

- Mantener la bicicleta, patinete eléctrico o vehículo de movilidad reducida en el mismo estado en el que se entregó, incluyendo la realización de todas las revisiones o reparaciones adicionales que Smart Renting VMP recomiende.
- Completar las comprobaciones de seguridad y mantenimiento indicadas por Smart Renting VMP.
- Guardar la bicicleta, patinete eléctrico o vehículo de movilidad reducida en un lugar seguro y cubierto, como domicilio, garaje o lugar análogo, siempre que no esté siendo utilizada, y en particular durante la noche.
- Encadenar la bicicleta, patinete eléctrico o vehículo de movilidad reducida a un objeto fijo (por ejemplo, un poste o barandilla) usando el candado proporcionado cuando esté desatendida. En caso de incumplimiento y si el Servicio dispone de pruebas (como fotografías), podrá exigirse una penalización de 50 €.
- Cumplir con todas las leyes de transporte aplicables.
- Presentar la bicicleta, patinete eléctrico o vehículo de movilidad reducida en un centro designado para revisión dentro de los 7 días siguientes a la solicitud de Smart Renting VMP.
- Abstenerse de realizar el mantenimiento por cuenta propia o en lugares distintos a los designados por Smart Renting VMP, ya que las revisiones periódicas son necesarias para garantizar la seguridad continuada del vehículo.

Los servicios estándar durante la vigencia del plan son gratuitos. No obstante, si Smart Renting VMP detecta daños distintos al desgaste habitual —como batería desgastada, neumático desinflado o pinchado, pérdida de llaves u otros daños accidentales— el usuario será responsable de los costes de reparación.

Además, si el usuario no asiste a servicios adicionales organizados por Smart Renting VMP para solucionar problemas potenciales, se aplicará una cuota de retraso de 5 € por día de ausencia.

13.7.- Actualización de datos de contacto

El usuario se compromete a mantener actualizados sus datos de contacto en todo momento, incluyendo el número de teléfono, dirección de correo electrónico y domicilio de residencia.

Cualquier cambio en esta información deberá ser comunicado a Smart Renting VMP por escrito o a través de los canales oficiales de atención al cliente en un plazo máximo de 5 días naturales desde que se produzca la modificación.

Smart Renting VMP no será responsable de las consecuencias derivadas de la falta de comunicación o actualización de dichos datos, incluidas las notificaciones no recibidas, penalizaciones, incidencias en la gestión del contrato o cualquier otro perjuicio que pudiera ocasionarse al usuario.

14.- Modificaciones y nulidad parcial

Smart Renting VMP podrá actualizar en cualquier momento los términos y condiciones del Servicio, así como las características y funcionalidades de este. Se informará de dichos cambios mediante un aviso visible en el sitio web y/o mediante correo electrónico al usuario.

Si alguna cláusula de estos términos y condiciones fuese declarada nula o ineficaz, total o parcialmente, ello afectará únicamente a la disposición o parte concreta declarada inválida. El resto de los términos y condiciones permanecerá en pleno vigor, considerándose dicha cláusula nula o inaplicable como si no estuviera incluida.

15.- Legislación aplicable y resolución de conflictos

En caso de cualquier controversia, el Servicio se regirá por la legislación aplicable y se someterá a los tribunales del lugar de residencia del usuario, siempre que éste tenga la consideración legal de consumidor.

Si la persona que contrata el Servicio no ostenta la condición legal de consumidor, cualquier disputa se resolverá conforme a la legislación española y se someterá a los tribunales de Madrid.

16.- Enlaces a sitios externos

El Servicio puede incluir enlaces que dirijan a los usuarios hacia sitios web de terceros. No obstante, Smart Renting VMP no controla ni supervisa dichos sitios ni su contenido, los cuales se rigen por sus propios términos y condiciones. En consecuencia, el Servicio no se hace responsable de la veracidad, exactitud o calidad de la información disponible en estos sitios externos.

17.- Atención al cliente y contacto

Para cualquier aclaración, incidencia o reclamación, el usuario puede contactar con Smart Renting VMP a través de:

- Correo electrónico: info@smartrenting.es
- Dirección postal: Avenida Manzanares, número 172 (local), CP 28019, Madrid, España

El usuario declara haber recibido, leído y comprendido el contenido de este documento. La realización del primer pago constituye la aceptación plena de las presentes condiciones.

APÉNDICE I – TARIFAS DE REPARACIÓN Y SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES

De acuerdo con lo establecido en las condiciones generales del contrato de alquiler, en caso de desperfectos, daños, pérdidas o sustituciones de piezas que no estén cubiertos por la garantía o el mantenimiento incluido en el plan contratado, el cliente se compromete a abonar los importes correspondientes a cada reparación o componente, conforme a la tabla siguiente.

Los precios incluyen el IVA y podrán ser actualizados por Smart Renting VMP sin necesidad de previo aviso. Cualquier modificación será publicada en la página web oficial y disponible para consulta en la tienda.

LISTADO DE REPARACIONES Y COMPONENTES

COMPONENTE	PRECIO
Bicicleta Nómada – Perdida total	1500 €
Patinete K2 Pro XL – Perdida total	800 €
Avanza – Perdida total	1299 €
Batería	250 €
Acople inferior batería	15 €
Acople superior batería	20 €
Adaptador del disco	15 €
Aro	30 €
Baliza	120 €
Biela – Cada unidad	15 €
Biela – juego completo + pedales	40 €
Bombín con llave - batería	30 €
Buje rueda trasera	120 €
Cable de cambio	15 €
Cable de batería UL	15 €
Cable de luces	15 €

COMPONENTE	PRECIO
Cable de IoT	15 €
Cable de motor	15 €
Cable display / sensores UL	20 €
Cables y conexiones eléctricas	15 €/Unidad
Cadena de transmisión	15 €
Cadena pitón de seguridad	30 €
Cámara/Cubierta	15 €/unidad
Cambio o desviador 3 velocidades	120 €
Cargador de batería	30 €
Cassette / Piñón	20 €
Cepo candado bloqueo seguridad U	50 €
Cierre de tija	5 €
Clip guía-cables	5 €
Controladora	80 €
Cuadro	350 €
Cubrecadena plástico	15 €
Disco de freno	15 €
Display	50 €
Eje de pedalier	15 €
Guardabarros completo	15 €
Horquilla	30 €
Latiguillo de freno	30 €
Llave candado/Cuadro	25 €/unidad
Luz delantera	30 €
Luz trasera	15 €

COMPONENTE	PRECIO
Maneta de freno	30 €/unidad
Manillar	30 €
Organizador de cables	5 €
Pastilla de freno	15 €
Pata de cabra	15 €
Pedales	5 €
Pegatina advertencias	5 €
Pinza de freno	15 €
Piñones	15 €
Plato de transmisión	15 €
Protector del display	5 €
Puños	15 €
Radios	5 €/unidad
Reflectores	5 €/Unidad
Sensor PAS	15 €
Set completo de frenos	70 €
Set rueda trasera	120 €
Set motor y rueda delantera	250 €
Sillín	30 €
Soporte teléfono Smartgyro	25 €
Tija	15 €
Transportín trasero madera	15 €
Varillas soporte guardabarros	15 €

Los precios aquí reflejados son orientativos y podrán ser revisados por Smart Renting VMP en función de las condiciones del mercado o la disponibilidad de piezas. Este anexo forma parte integrante del contrato principal y su aceptación implica la conformidad con las condiciones aquí expuestas.